



# ETIP SNET

EUROPEAN  
TECHNOLOGY AND  
INNOVATION  
PLATFORM

SMART  
NETWORKS FOR  
ENERGY  
TRANSITION



---

## HISTÓRIA DE ENERGIA

### Medindo o impacto de medidores inteligentes nos consumidores

O Smart Synergy Project foi lançado para pilotar a medição inteligente e obter experiências práticas sobre a operação da rede elétrica, tanto do lado dos fornecedores quanto dos usuários.

PLAN. INNOVATE. ENGAGE.



# ETIP SNET

EUROPEAN TECHNOLOGY AND INNOVATION PLATFORM  
SMART NETWORKS FOR ENERGY TRANSITION

Nos últimos anos, os medidores inteligentes (*smart meters*) tornaram-se comuns em residências e propriedades em toda a Europa. Ao permitir que os consumidores e fornecedores de energia tenham acesso imediato aos seus dados de consumo, os medidores inteligentes provaram ser um elemento fundamental da transição energética e uma necessidade no cenário energético do futuro. Os medidores inteligentes incentivam e facilitam a participação ativa do consumidor no mercado retalhista de energia, o que abre possibilidades sem precedentes para que os consumidores controlem e giram diretamente os seus padrões individuais de consumo. Por sua vez, isso proporciona fortes incentivos para o uso eficiente de energia. Por exemplo, a medição inteligente facilita a penetração de energia de fontes renováveis na rede, permitindo que consumidores - cidadãos e empresas - comprem eletricidade a preços competitivos. Um aumento na energia proveniente de fontes renováveis na rede leva a uma diminuição no preço e suaviza os picos no consumo de energia.

Na sua Estratégia UE 2020, a União Europeia incluiu o desenvolvimento de redes inteligentes e a divulgação de contadores inteligentes como um elemento vital da transição energética. Com mais políticas da UE enfatizando a urgência desta tecnologia, os desafios a serem abordados tornam-se aparentes.

## **Percebendo o que é preciso para tornar os medidores inteligentes atraentes**

A integração de medidores inteligentes no actual sistema de energia está longe de ser fácil. Os aspectos a serem levados em conta variam desde desafios técnicos, como a definição de padrões comuns, questões sobre regulamentação, como proteção de dados, até questões sociais, como aceitação do consumidor e mudanças comportamentais. É por isso que um consórcio de fornecedores húngaros de energia iniciou um projeto piloto em 2012 para levar a tecnologia de medição inteligente ao mercado, prestando atenção especificamente à sua adoção pelos consumidores. Esses medidores ainda estão a produzir dados hoje e fornecem uma visão detalhada e de longo prazo dos desafios.

O projeto Smart Synergy instalou medidores inteligentes na Hungria com o objetivo de trazer tecnologia de medição inteligente para o mercado que combinou funcionalidades técnicas com ferramentas de informação em tempo real e serviços de suporte que tornam a participação activa dos usuários o mais fácil possível. A aceitação da nova ferramenta pelos consumidores é crucial, por isso uma campanha de media tem acompanhado o projeto.



# ETIP SNET

EUROPEAN TECHNOLOGY AND INNOVATION PLATFORM  
SMART NETWORKS FOR ENERGY TRANSITION



Um total de 3.000 medidores de eletricidade foram instalados em diferentes tipos de residências. Os dados recolhidos durante o período de medição foram complementados por um portal na Internet e um inquérito ao consumidor, que analisaram, por exemplo, o comportamento do consumidor e a sensibilização do público para os contadores inteligentes. Por exemplo, isso ajudou

os parceiros do projeto a analisarem quando a eletricidade era usada nos domicílios, como os participantes mais interessados usavam dispositivos multimedia para monitorizar o seu consumo de energia, se usavam ventilação e ar condicionado, e o uso diurno e nocturno de eletricidade. Foi demonstrado que 56% dos entrevistados estão dispostos a reestruturar os seus padrões de consumo de energia elétrica, desde que economizem de 3 a 5 € / mês - então, aparentemente, pequenas economias já são um incentivo. Os entrevistados que estão dispostos a adoptar a nova tecnologia podem ser identificados principalmente como: grandes empresas, pessoas que vivem em áreas rurais, a geração jovem e pessoas com níveis de educação mais altos. Por outro lado, 42% dos entrevistados permaneceram indiferentes ou relutantes e podem ser identificados principalmente como: a população idosa, pessoas que vivem em Budapeste, pequenas empresas e pessoas com menor escolaridade.

## Impacto:

O projeto Smart Synergy foi capaz de contribuir para investigar os principais desafios em torno da medição inteligente. Em essência, o projeto analisou a atitude dos consumidores em relação à medição inteligente, examinando as possibilidades tecnológicas da medição inteligente multiserviços e definindo possíveis modelos de negócios para medição inteligente. Isto está alinhado com o objetivo geral de aprender mais sobre a aceitação dessa tecnologia pelos consumidores e adaptá-la às suas necessidades.

The metering period is ongoing and reinforced by SET-UP, a European-level project co-financed by the Interreg Europe Programme that builds on the findings of the Smart Synergy project. Through cooperation of eight regions across Europe, this project aims to improve regional energy policies by analysing common challenges, exchanging good practices and defining efficient actions.

### Benefícios do projecto

- Melhoria da aceitação social
- Diminuição das facturas energéticas



# ETIP SNET

EUROPEAN TECHNOLOGY AND INNOVATION PLATFORM  
SMART NETWORKS FOR ENERGY TRANSITION

**Palavras-chave:** Smart grid, rede inteligente, Mercado retalhista de energia, atitude do consumidor.

**Mais info em:** [website](#) + [SET-UP project](#)

**Note:** Benefícios do projecto baseados em critérios específicos delineados em [ETIP SNET monitoring exercise](#)



# ETIP SNET

EUROPEAN  
TECHNOLOGY AND  
INNOVATION  
PLATFORM

SMART  
NETWORKS FOR  
ENERGY  
TRANSITION



This publication has been developed in the frame of the INTENSYS4EU project, funded by the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under grant agreement N° 731220.

[www.etip-snet.eu](http://www.etip-snet.eu)