



ETIP SNET

EUROPEAN
TECHNOLOGY AND
INNOVATION
PLATFORM

SMART
NETWORKS FOR
ENERGY
TRANSITION



ENERGY STORY

Mesure de l'impact des compteurs intelligents sur le consommateur

Le projet Smart Synergy a été lancé pour tester le développement des compteurs intelligents et obtenir des retours d'expériences sur le réseau électrique du point de vue des fournisseurs et des utilisateurs.

PLAN. INNOVATE. ENGAGE.



ETIP SNET

EUROPEAN TECHNOLOGY AND INNOVATION PLATFORM
SMART NETWORKS FOR ENERGY TRANSITION

Depuis ces dernières années, les compteurs intelligents se sont répandus dans les foyers à travers l'Europe. En permettant aux consommateurs et aux fournisseurs d'énergie d'accéder immédiatement à leurs données de consommation, les compteurs intelligents se sont révélés être un élément fondamental de la transition énergétique et une nécessité dans le paysage énergétique du futur. Les compteurs intelligents encouragent et facilitent la participation active du consommateur dans le marché de détail de l'énergie, lui ouvrant ainsi de nouvelles possibilités pour contrôler et gérer directement sa consommation individuelle. Ils agissent également comme des incitateurs à l'usage de l'efficacité énergétique. Par exemple, les compteurs intelligents facilitent la pénétration des sources d'énergies renouvelables dans le réseau, permettant aux consommateurs – citoyens et entreprises – d'acheter l'électricité à un prix compétitif. Une augmentation de l'énergie provenant de sources renouvelables dans le réseau mène à une réduction des prix ainsi qu'à une consommation énergétique plus homogène.

Dans sa Stratégie de l'UE 2020, l'Union Européenne a inclus le développement des réseaux intelligents et la mise sur le marché des compteurs intelligents comme des éléments essentiels de la transition énergétique. Avec plus de politiques de l'UE supportant l'urgence de cette technologie, le défi à relever devient visible.

Comprendre ce qu'implique le fait de rendre les compteurs intelligents attractifs

Intégrer les compteurs intelligents dans le système énergétique d'aujourd'hui est loin d'être facile. Les aspects à prendre en considération vont des challenges techniques, comme la définition de standards communs, aux questions de régulation, telles que la protection des données, aux questions sociales, telles que l'acceptation du consommateur et les changements comportementaux. C'est pourquoi un consortium de fournisseurs d'énergie hongrois a initié un projet pilote en 2012 afin de faire rentrer la technologie des compteurs intelligents sur le marché, tout en portant une attention particulière à leur adoption par les consommateurs. Ces compteurs produisent encore des données aujourd'hui et fournissent une vision détaillée et à long-terme de ces défis. Le projet Smart Synergy a installé des compteurs intelligents en Hongrie, avec pour but



d'intégrer la technologie dans un marché combinant fonctionnalités techniques, information en temps réel et services de support, facilitant au maximum la participation active des utilisateurs. L'acceptation du nouvel outil par le consommateur est cruciale, c'est pourquoi le projet a été accompagné par une campagne médiatique. Au total, 3,000 compteurs électriques ont été installés dans

différents types de foyers. Les données collectées pendant la période de mesure ont été



complétées par un site internet et une enquête analysant, par exemple, le comportement du consommateur et le degré de sensibilisation du public à propos des compteurs intelligents. Cela a aidé, par exemple, les partenaires du projet à analyser à quel moment l'électricité est utilisée, l'intérêt des participants à utiliser des appareils multimédias pour gérer leur consommation énergétique, s'ils utilisent des systèmes de ventilation ou d'air conditionné, et la proportion d'électricité utilisée la nuit et le jour. Il a été montré que 56% des répondants sont favorables à la restructuration du modèle de leur consommation d'électricité, en considérant une économie de 3 à 5 € par mois – il semble donc qu'une petite économie est déjà une incitation. Les répondants disposés à intégrer la nouvelle technologie sont représentés principalement par : les grandes entreprises, les personnes vivant en milieux ruraux, la jeune génération et les personnes à haut niveau d'éducation. D'autre part, 42% des répondants sont restés indifférents ou réticents parmi: la population âgée, les habitants de Budapest, les petites entreprises et les personnes moins éduquées.

Impact

Le projet Smart Synergy a pu contribuer à la recherche des défis principaux autour des compteurs intelligents. En particulier, le projet a analysé l'attitude des consommateurs envers les compteurs intelligents, examiné les possibilités technologiques de compteurs intelligents multi-utilités et défini de possibles business modèles. L'objectif étant d'en savoir plus sur l'acceptation de cette technologie par les consommateurs et l'ajuster à leurs besoins.

La période de mesure est en cours, et renforcée par SET-UP, un projet Européen cofinancé par le programme Interreg Europe qui s'appuie sur les résultats du projet Smart Synergy. A travers la coopération de huit régions à travers l'Europe, ce projet a pour but de faire progresser les politiques énergétiques régionales en analysant les défis communs, en échangeant des pratiques communes et en définissant des lignes d'actions efficaces.

Mots clés : Réseau intelligent, marché de détail, attitude du consommateur.

Plus d'info: [Site Web](#) + [projet SET-UP](#)

Note: Les bénéfices du projet sont basés sur les critères spécifiques définis dans [l'exercice de monitoring de l'ETIP SNET](#)

Bénéfices du projet

- Meilleure acceptance sociale
- Factures énergétiques réduites



ETIP SNET

EUROPEAN
TECHNOLOGY AND
INNOVATION
PLATFORM

SMART
NETWORKS FOR
ENERGY
TRANSITION



This publication has been developed in the frame of the INTENSYS4EU project, funded by the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under grant agreement N° 731220.

www.etip-snet.eu